



Pressemitteilung
18. Oktober 2021

Kampagne mit Nahverkehrsexpertin „Mona“ informiert über den mona Online-Ticketshop

Kempten. Die Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu (mona) startete Ende September ihre Öffentlichkeitskampagne zum Thema „E-Ticketing“. Seit dem vergangenen Jahr können Fahrgäste der öffentlichen Verkehrsmittel ihre Fahrscheine online im mona Ticketshop erwerben. Der Rund-um-die-Uhr-Onlineverkauf ist wahlweise unter <https://www.mona-allgaeu.de/ticket> oder über die VVM/mona Ticket-App per Smartphone zu erreichen. Die elektronischen Fahrscheine werden entweder vor Fahrtantritt ausgedruckt oder papierlos in der App gespeichert. Der Kauf im Kundencenter oder beim Busfahrer entfällt.

„Das digitale Angebot des mona Ticketshops umfasst sowohl die Gelegenheitsbusfahrtscheine wie beispielsweise die Einzel-, Tages-, Wochen- und Monatstickets als auch eine erste Auswahl an Abonnement-Anträgen bei allen Kemptener Stadtbuslinien sowie Linien der Verkehrsunternehmen Berchtold und Schattmeier“, erklärt mona-Geschäftsführer Martin Haslach. „Wir sind dabei, unser Angebot stufenweise zu komplettieren. Langfristig möchten wir unseren Fahrgästen den Service bieten, neben allen Gelegenheitstickets auch ihre Abos online zu bestellen.“

Um die digitalen Fahrscheine im öffentlichen Nahverkehr allgäuweit bekannter zu machen, hat die mona mit der fröhlichen und serviceorientierten Sympathiefigur „Mona“ öffentlichkeitswirksame Verstärkung bekommen. Die Nahverkehrsexpertin mit den blauen Haaren erklärt in kurzen Videos, wie einfach die Nutzung des E-Ticketing funktioniert. Die von der Stadt Kempten und vom Landkreis Oberallgäu unterstützte Informationskampagne für die Öffentlichkeit startete am 27. September.

Die im vergangenen Jahr eingeführte VVM/mona Ticket App ermöglicht den elektronischen Fahrscheinkauf bargeldlos rund um die Uhr mit dem Smartphone auch für die Landkreise Unterallgäu, Günzburg sowie für die kreisfreie Stadt Memmingen. „Auch wenn das Einstiegsjahr der App coronabedingt nur geringfügig aussagekräftig ist, beobachten wir einen stetigen Zuwachs im Bereich der digitalen Fahrscheine“, sagt Marius Maruhn, Geschäftsführer der Betreibergesellschaft Schwabenbund-Services.

Fahrgäste können die VVM/mona Ticket App über jeden App-Store oder Playstore kostenlos auf das Endgerät herunterladen. Sie recherchieren entweder per App oder im Online-Ticketshop nach passenden Busverbindungen und lassen sich die Tarifoptionen direkt anzeigen. Der Ticketkauf geht online per Kreditkarte (VISA, MasterCard), SEPA-Lastschrift oder PayPal. Die Tickets werden auf dem Smartphone auch ohne Mobilfunkempfang

Pressemitteilung 18. Oktober 2021

angezeigt. Die mona bietet Unterstützung rund um die digitalen Fahrscheine auf ihrer Website: <https://www.mona-allgaeu.de/ticket>

Bildmotive zur Pressemitteilung:



Bildunterschrift: Mobil durchs Allgäu mit dem „Mobile“. Die Nahverkehrsexpertin „Mona“ präsentiert den neuen Online-Ticketshop und die App. Quelle: mona Allgäu GmbH

Fließtext ca. 2.600 Zeichen. Zur honorarfreien Veröffentlichung. Bildmotive oder Firmenlogo bitte bei Bedarf beim Pressekontakt anfragen. Über die Veröffentlichung in Ihrem Medium würden wir uns sehr freuen.



Pressemitteilung

18. Oktober 2021

Kurzprofil mona GmbH

(Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu)

Die Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu, kurz mona GmbH, ist eine Kooperation zwischen Allgäuer Verkehrsunternehmen, unterstützt von Landkreisen und Städten. Das Ziel von mona ist die Verbesserung der Mobilität in der Region Allgäu. Die Entwicklung eines zusammenhängenden Nahverkehrsnetzes über Landkreis- und Stadtgrenzen hinweg, die Bereitstellung von umfassenden Fahrgastinformationen sowie die Harmonisierung von Fahrplänen und Tarifen gehören zu den vorrangigen Aufgaben der im Jahr 2014 gegründeten Gesellschaft. mona bildet damit die Ausgangsbasis für einen „Verkehrsverbund Allgäu“ mit attraktiven, allgäuweiten Nahverkehrsangeboten.

Derzeit gehören der mona GmbH die regionalen Verkehrsunternehmen Berchtolds Autoreisen & Reisebüro, Gromer, Haslach Bus, Kemptener Verkehrsbetriebe (KVB), Morent-Reisen, RBA Regionalbus Augsburg (Betrieb Kempten), Reisebüro Schattmeier, RVA Regionalverkehr Allgäu, Komm mit, Verkehrsgesellschaft Kirchweihthal, Kirchweihthal Stadtbus und Schweighart an. Die Geschäftsleitung haben Martin Haslach (Haslach Bus) und Peter Gerke (Schweighart) inne. Die Mitglieder des Aufsichtsrats sind Indra Baier-Müller (Landrätin Oberallgäu, 1. Vorsitzende), Helmut Berchtold (stellv. Vorsitzender), Thomas Kiechle (Oberbürgermeister Kempten), Maria Rita Zinnecker (Landrätin Ostallgäu), Stefan Bosse (Oberbürgermeister Kaufbeuren), Hans Haslach, Dominic Kuhn, Michael Bechteler, Herbert Morent, Christiane Jentsch.

Weitere Informationen zu mona unter www.mona-allgaeu.de

mona GmbH

Mobilitätsgesellschaft für den Nahverkehr im Allgäu

Albert-Wehr-Platz 1
87435 Kempten

info@mona-allgaeu.de

Pressekontakt

Für weitere Informationen, Interviews und Bildmaterial wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechpartnerin für die Presse:

Carolin Huber
mona Marketing & Öffentlichkeitsarbeit
Telefon 0831/930 631 32

presse@mona-allgaeu.de



Pressemitteilung

18. Oktober 2021

Weitere Kontaktdaten

Martin Haslach
Geschäftsführer
mona GmbH

martin@haslachbus.de

Marius Maruhn
Geschäftsführer
Schwabenbund-Services GmbH

maruhn@schwabenbund-services.de